

## Introduktion

Denna integritetspolicy beskriver hur Invoier AB ("vi", "oss", "vår" eller "Bolaget") samlar in, använder, delar och skyddar personuppgifter när du använder vår webbplats och plattform eller på annat sätt interagerar med oss.

Vi respekterar din integritet och skyddar de personuppgifter vi behandlar om dig. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med kraven i dataskyddsförordningen (GDPR) och annan tillämplig dataskyddslagstiftning som kompletterar GDPR. Vi kan efter eget gottfinnande uppdatera denna integritetspolicy när som helst (se längst ner för datum för senaste uppdatering). Om väsentliga ändringar görs kommer vi att informera om detta på webbplatsen innan ändringarna träder i kraft.

Vi driver en factoringmarknadsplats där företag kan sälja fakturor och investerare kan köpa fakturor via plattformen. I detta sammanhang behandlar vi personuppgifter som rör företrädare för säljare, köpare, partners, webbplatsbesökare och andra individer.

## Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som kan kopplas till en levande fysisk person.

Det kan till exempel vara namn, adress och personnummer. Fotografier på personer räknas också som personuppgifter. Organisationsnummer är inte en personuppgift, men kan vara det i en enskild firma.

Det finns en skillnad mellan vanliga personuppgifter och känsliga personuppgifter.

---

## Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

### Personuppgiftsansvarig:

Invoier AB

Organisationsnummer 559146-3327

Box 2094, 103 13 Stockholm

E-post: support@invoier.com

---

## Vem gäller denna policy för?

Denna integritetspolicy gäller personuppgifter som behandlas i relation till:

- Besökare på vår webbplats
- Företrädare för företag som säljer fakturor på plattformen
- Företrädare för företag eller investerare som köper fakturor
- Affärskontakter och partners
- Personer som kontaktar oss (t.ex. support, försäljning, marknadsföring)
- Jobbsökande (i förekommande fall)

Beroende på din relation till oss kan kategorierna av personuppgifter och ändamålen med behandlingen variera.

---

## Hur vi samlar in personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter genom:

- Information som du själv lämnar till oss (t.ex. registrering, formulär, e-postkorrespondens)
  - Användning av vår webbplats och plattform (t.ex. cookies, loggdata)
  - Information som lämnas av det företag du representerar
  - Offentligt tillgängliga källor (t.ex. bolagsregister)
  - Tredje parter (t.ex. KYC-, AML-, betal- eller identitetsverifieringsleverantörer)
- 

## Kategorier av personuppgifter vi behandlar

Beroende på sammanhang kan vi behandla:

**Identifikationsuppgifter:** namn, titel, födelsedatum, kopior av identitetshandlingar såsom pass eller körkort samt information som samlas in via Mobilt BankID i syfte att identifiera kunden.

**Kontaktuppgifter:** e-postadress, telefonnummer, företagsadress.

**Företags- och organisationsuppgifter:** företagsnamn, organisationsnummer, roll och firmateckningsrätt.

**Finansiella och transaktionsrelaterade uppgifter:** fakturauppgifter, bankkontouppgifter (i förekommande fall).

**Konto- och transaktionsuppgifter (kontoanalys):** betalningskontodata och transaktionsinformation som samlas in i inloggad miljö som en del av våra tjänster.

**Regelefterlevnads- och due diligence-uppgifter:** information som krävs för kundkännedom (KYC) och åtgärder för att förebygga och upptäcka penningtvätt och finansiering av terrorism, inklusive sanktionscreening, uppgifter om politiskt utsatta personer (PEP) och skatterättslig hemvist för företrädare.

**Tekniska uppgifter:** IP-adress, enhetsinformation, cookies.

**Kommunikationsuppgifter:** e-post, meddelanden, supportärenden.

---

## När behandlar vi personuppgifter?

### Kundrelationer – Ingående och fullgörande av avtal

Vi behandlar personuppgifter i samband med att avtal ingås och fullgörs för att kunna tillhandahålla våra tjänster. Ändamålet är att administrera kundrelationen.

Vi behandlar även personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, exempelvis åtgärder för att förebygga och upptäcka penningtvätt och finansiering av terrorism, sanktionscreening och bokföringsskyldigheter.

Vi inhämtar även information från externa parter såsom kreditupplysningsföretag och myndigheter. Viss behandling sker med stöd av vårt berättigade intresse, exempelvis transaktionsövervakning för att upptäcka bedrägeri.

### Kontoanalys

Kontoanalys är en integrerad del av våra tjänster och innebär insamling och analys av betalningskontodata och transaktionsinformation i inloggad miljö.

Syftet är att förebygga och upptäcka bedrägeri, penningtvätt och finansiering av terrorism, bekräfta ägande av konton samt bedöma riskindikatorer. Resultatet kan även användas för att förbättra våra tjänster.

Rättslig grund är fullgörande av avtal enligt artikel 6(1)(b) GDPR.

---

## Factoring och inkasso

Vid förmedling av fakturaköp eller inkassoåtgärder behandlar vi uppgifter om gäldenären (företagets företrädare). Uppgifterna hämtas från fakturan, kontakt med kunden eller externa informationsleverantörer. Automatiserat beslutsfattande kan förekomma. Rättslig grund är berättigat intresse.

---

## Besök på webbplatsen

Vi behandlar personuppgifter för att administrera och förbättra webbplatsen samt för statistik. IP-adress och webbläsarinformation samlas in för att motverka spam och säkerställa säkerhet. Behandlingen sker med stöd av berättigat intresse.

Vid samtycke används cookies för remarketing.

---

## Marknadsföring

Vi behandlar personuppgifter i marknadsföringssyfte baserat på berättigat intresse eller samtycke. Du kan när som helst invända mot sådan behandling.

---

## Jobsökande

Vi behandlar personuppgifter i rekryteringsprocessen baserat på vårt berättigade intresse av att rekrytera rätt kandidater.

---

## Till vem lämnar vi ut personuppgifter?

Vi kan lämna ut personuppgifter till:

- Myndigheter (vid rättslig skyldighet)
- Leverantörer (personuppgiftsbiträden)
- Motparter på plattformen (köpare och säljare) när det är nödvändigt för avtalets genomförande

---

## Lagringstid

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för ändamålet eller enligt lag.

Kunduppgifter sparas som huvudregel i 10 år efter avslutad kundrelation.

KYC-uppgifter sparas i minst 5 år efter avslutad relation.

Marknadsföringsuppgifter raderas efter ett år om inget intresse visats.

Jobbansökningar raderas efter ett år.

---

## Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi har implementerat tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot förlust, obehörig åtkomst och missbruk.

---

## Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Begära rättelse
- Begära radering (med vissa lagstadgade undantag)
- Begära begränsning av behandling
- Invända mot behandling baserad på berättigat intresse
- Återkalla samtycke
- Begära dataportabilitet

Begäran prövas från fall till fall och vi kan behöva behålla uppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller försvara rättsliga anspråk.

---

**Senast uppdaterad: 23 januari 2026**